

Số: 114/BC-UBND

Hồng Thái, ngày 14 tháng 9 năm 2022

**BÁO CÁO  
TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH  
CHÍNH QUÝ III NĂM 2022**

Thực hiện công văn Số 1082/UBND-HCC, ngày 07 tháng 9 năm 2022 của UBND huyện A Lưới về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý III năm 2022;

Công văn số 645/UBND-HCC A Lưới, ngày 07 tháng 6 năm 2022 về việc báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử Quý II năm 2022. Ủy ban nhân dân xã Hồng Thái báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) quý II năm 2022, cụ thể như sau:

**I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**1. Đánh giá tác động TTHC**

Nhằm thực hiện kiểm soát chặt chẽ quy định TTHC ngay từ khâu dự thảo văn bản cho đến tổ chức thực hiện theo tinh thần Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, thời gian qua, Ủy ban nhân dân xã luôn thực hiện kiểm soát đánh giá tác động TTHC đối với các dự thảo văn bản QPPL.

**2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL**

Trong quý III năm 2022 (tính từ ngày 15/6/2021 đến ngày 14/9/2022), UBND xã không tham mưu, ban hành văn bản QPPL.

**3. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC**

Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện các Quyết định của UBND Tỉnh về công bố thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; thủ tục hành chính bị hủy bỏ hoặc bãi bỏ trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã đảm bảo theo quy định.

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo 03 Quyết định, cụ thể:

Quyết định số 1437/QĐ-UBND ngày 15 tháng 6 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế Công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực

xử lý đơn, lĩnh vực tiếp công dân thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của ban hành tra tỉnh Thừa Thiên Huế;

Quyết định số 1604/QĐ-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Ban hành Danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (dịch vụ công trực tuyến toàn trình) năm 2022 trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Quyết định Số 1603/QĐ-UBND ngày 8 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bãi bỏ trong lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội/Ủy ban nhân dân cấp huyện/Ủy ban nhân dân cấp xã

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: Không

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố 1.374 thủ tục; trong số đó TTHC được công khai 1.374 thủ tục.

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 54 thủ tục. trong đó: số TTHC do trung ương quy định: 0 thủ tục; số TTHC do địa phương quy định: 54 thủ tục.

Niêm yết công khai TTHC: Ủy ban nhân dân xã thường xuyên cập nhật việc niêm yết, công khai thủ tục hành chính, kết quả giải quyết TTHC, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về cải cách hành chính,... tại Bộ phận TN và TKQ của Ủy ban nhân dân xã, Bộ phận TN và TKQ tại xã và trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ: hongthai.thuathienhue.gov.vn và trang thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ: dichvucong.thuathienhue.gov.vn bảo đảm chính xác, rõ ràng, cập nhật thường xuyên, vị trí niêm yết dễ tiếp cận, tạo thuận lợi cho người dân khi tra cứu, tìm hiểu TTHC; Thực hiện công bố đầy đủ các thủ tục hành chính và bộ phận tạo thành thủ tục hành chính theo quy định, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức.

Ủy ban nhân dân xã thực hiện việc niêm yết kết quả giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, đã tạo điều kiện cho các ban, ngành có liên quan, tổ chức, cá nhân thực hiện TTHC kiểm tra kết quả giải quyết TTHC kịp thời, nhanh chóng, đồng thời là kết quả để thực hiện TTHC liên quan khác đây là một điều kiện thuận lợi cho tổ chức và cá nhân như: Quyết định số 1782/QĐ-UBND, ngày 26 tháng 7 năm 2022 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc Phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội/Ủy ban nhân dân cấp huyện/Ủy ban nhân dân cấp xã.

#### **4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Trong quý III năm 2022 UBND xã đã rà soát 07 TTHC. UBND xã đã ban hành Báo cáo số 97/BC-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2022 về Tình hình thực hiện kết quả rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022.

#### **5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC**

Trong quý III năm 2022, các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể nên chưa có cá nhân, tổ chức nào phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

## **6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC**

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: số mới tiếp nhận trong kỳ: 579 hồ sơ (trực tuyến: 5 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 574 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: không

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 571 hồ sơ: trong đó, giải quyết trước hạn: 462 hồ sơ, đúng hạn: 109 hồ sơ, quá hạn: không hồ sơ

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 8 trong đó, trong hạn: 8, quá hạn: 0

## **7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

Công tác truyền thông về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC luôn được Ủy ban nhân dân xã quan tâm thông qua sự chỉ đạo, quán triệt thường xuyên trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan, thông tin nội bộ đến mỗi cán bộ, công chức... về thực hiện chỉ đạo của Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện trong công tác cải cách TTHC; tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của mỗi cán bộ, công chức, các tổ chức, cá nhân góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Thông qua các cuộc họp giao ban, Hội nghị tổng kết năm, kết hợp đánh giá tình hình thực hiện công tác KSTTHC, cải cách hành chính và triển khai nhiệm vụ trong thời gian đến.

## **8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

- Tình hình thực hiện, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP UBND xã đã ban hành một số văn bản liên quan như Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 Kế hoạch Thực hiện cải cách hành chính gắn với chính quyền số dịch vụ đô thị thông minh; ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15 tháng 02 năm 2022 về việc Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước.

- Các tổ chức/cá nhân đến bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả đăng ký hồ sơ TTHC đều được các công chức chuyên môn tại bộ phận tiếp nhận tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công của tỉnh, sau đó thực hiện đăng ký hồ sơ theo đúng quy trình.

- Thực hiện công văn số 103/UBND-TTHC ngày 27 tháng 01 năm 2022 của UBND huyện A Lưới V/v triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hiện nay UBND xã đã thực hiện số hóa 244/251 hồ sơ TTHC, chiếm 97,21%.

## **9. Tuyên truyền hỗ trợ hoạt động kiểm soát**

Nhằm thực hiện kiểm soát TTHC chặt chẽ, thực quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC UBND xã đã ban hành tờ trình số 04/TTr-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2022 Về việc đề nghị phê chuẩn công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính; Ban hành quyết định số 323/QĐ-UBND ngày 01 tháng 04 năm 2022 về việc Kiện toàn bố trí công chức làm

việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ủy ban nhân dân xã Hồng Thái.

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC thông qua việc ban hành kế hoạch, quyết định, Đăng tải danh mục TTHC trên trang thông tin điện tử của xã. Niêm yết công khai tại Bảng niêm yết danh mục TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã.

### **10. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC**

Kết hợp công tác kiểm soát TTHC với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, đến nay, xã đang áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008, đã góp phần nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại Ủy ban nhân dân xã. Đồng thời, tăng cường công tác triển khai các biện pháp hỗ trợ người dân tham gia trực tuyến. Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến đã tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp thực hiện TTHC nhanh, gọn, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại.

### **11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC**

UBND xã ban hành Kế hoạch và thành lập Tổ kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC năm 2022. Trên cơ sở đó, UBND xã đã chỉ đạo khắc phục những hạn chế trong công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã.

### **12. Nội dung khác**

Ủy ban nhân dân xã đã tiến hành tổ chức Hội nghị tập huấn liên quan đến các phần mềm dung chung nhằm nâng cao công tác CCHC và kiểm soát TTHC trên địa bàn xã cho cán bộ, công chức và những người hoạt động không chuyên trách tại xã.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước tại Ủy ban nhân dân xã, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian và giảm chi phí, đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của UBND huyện, sự lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của Ủy ban nhân dân xã cũng như công tác phối hợp giữa các công chức chuyên môn về công tác cải cách hành chính, công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã; ý thức trách nhiệm và sự nỗ lực phấn đấu của từng cán bộ làm công tác CCHC, cán bộ đầu mối thực hiện kiểm soát TTHC.

Việc thực hiện tốt công tác kiểm soát TTHC thống nhất từ cấp trên đến cấp xã đã tạo điều kiện thuận lợi cho Ủy ban nhân dân xã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ này.

Ủy ban nhân dân xã, cán bộ thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC thường xuyên quan tâm đến công tác kiểm soát TTHC, thực hiện việc công bố TTHC kịp thời, đồng thời thường xuyên rà soát, đơn giản hóa TTHC nhằm tạo điều kiện phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

### **III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ QUÝ IV NĂM 2022**

Để thực hiện hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo chỉ đạo của UBND huyện. Trong quý III năm 2022, Ủy ban nhân dân xã tập trung vào các nội dung sau:

1. Tổ chức rà soát, thống kê cập nhật công bố thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã theo quy định.

2. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa các TTHC thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã.

3. Quyết tâm giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các TTHC thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã.

4. Tiếp tục nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

5. Đẩy mạnh công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC; Tiếp tục kiện toàn và nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát TTHC và cán bộ đầu mối. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo kiểm soát TTHC theo quy định.

6. Tiếp tục triển khai thực hiện tốt hiện các Quyết định của UBND Tỉnh về công bố thủ tục hành chính mới ban hành; thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; thủ tục hành chính bị hủy bỏ hoặc bãi bỏ trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã đảm bảo theo quy định.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị UBND huyện thường xuyên tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng, nâng cao nghiệp vụ công tác kiểm soát TTHC.

#### ***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- VP. HĐND và UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- CT và PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Lành**