

Số: 03/KH-UBND

Hồng Thái, ngày 05 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn Xã Hồng Thái năm 2021

Thực hiện Kế hoạch 164/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2020 của Ủy ban nhân dân huyện A Lưới, về việc tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2020.

Ủy ban nhân dân xã Hồng Thái xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2021, với những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tăng cường nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm của xã đối với cán bộ, công chức, nhân viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính (TTHC), góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức hoạt động không chuyên trách.

b) Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng kết hợp với việc đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các trang thông tin điện tử của tất cả các ngành, bộ phận, đơn vị trên địa bàn xã Hồng Thái.

c) Phát huy vai trò của các ngành, đơn vị truyền thông, trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của tổ chức và cá nhân trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC. Đẩy mạnh tăng cường tuyên truyền trên mạng xã hội, thông qua Zalo, trang TTĐT của UBND xã để hiệu quả truyền thông lan tỏa mạnh mẽ trong cộng đồng xã hội.

2. Yêu cầu

a) Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu và khả năng của từng đối tượng, từng ngành, đơn vị.

b) Thực hiện công tác tuyên truyền phải gắn với nội dung Kế hoạch CCHC năm 2021 của xã đã được ban hành. Tập trung tuyên truyền Nghị quyết 02-NQ/TU ngày 20/7/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước.

c) Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG

1. Nội dung và hình thức tuyên truyền

a) Tăng cường tuyên truyền CCHC trong nội bộ từng ngành, đơn vị, địa phương bằng nhiều hình thức phù hợp. Thực hiện công khai TTHC tại đơn vị hành chính, đơn vị sự nghiệp và tổ chức tiếp nhận ý kiến đóng góp của tổ chức, công dân về TTHC.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

- Đơn vị thực hiện: Các bộ phận lĩnh vực quản lý chuyên môn, ban ngành cấp xã, các thôn và đơn vị đóng trên địa bàn xã.

- Nội dung:

+ Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

+ Niêm yết công khai, đầy đủ và thường xuyên cập nhật TTHC mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương, đơn vị.

+ Tổ chức việc tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân về TTHC theo quy định tại Quyết định số 43/2018/QĐ-UBND ngày 09/8/2018 của UBND tỉnh ban hành quy định về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh và Quyết định số 2709/QĐ-UBND ngày 17/11/2017 của UBND tỉnh về ban hành Quy định khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông ở các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

+ Tham gia các lớp tập huấn, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhân viên lao động; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

b) Xây dựng chuyên trang, chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh của xã, đến các thôn:

- Chuyên mục CCHC trên Đài Phát thanh - xã:

+ Thời gian thực hiện: Duy trì chuyên mục phát sóng định kỳ về CCHC nhà nước một tuần một lần, thời lượng phát sóng mỗi lần từ 12 đến 15 phút vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

+ Lĩnh vực thực hiện: Đài Phát thanh - xã.

+ Ngành phối hợp: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và các ngành liên quan.

+ Nội dung: Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Kế hoạch năm 2021 của xã tập trung vào 7 nội dung chủ yếu: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính nhà nước; tăng cường công tác chỉ đạo, điều hành CCHC.

Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07- CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công

lập; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 09/2019/NĐ-CP ngày 24/01/2019 của Chính phủ quy định về chế độ báo cáo của cơ quan hành chính nhà nước; Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh về Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế và Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh về triển khai chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025”... đồng thời bám sát các Chương trình, Nghị quyết về công tác cải cách hành chính trong giai đoạn mới để tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền về cải cách hành chính

Thực hiện các chương trình có sự tương tác cao giữa Đảng, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân, như các cuộc gặp gỡ, đối thoại trực tiếp về các vấn đề liên quan đến CCHC.

- Chuyên trang CCHC tại một cửa của xã:

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm..

+ Đơn vị thực hiện: HĐND-UBND xã.

+ Lĩnh vực phối hợp: Tư pháp – Hộ tịch, LĐTB&XH, Công an hộ khẩu, Địa chính Đất đai-Xây dựng các ngành liên quan.

+ Nội dung: Thông tin tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn xã, tình hình thực hiện kết quả CCHC trên địa bàn xã, đồng thời, tuyên truyền các vấn đề cần biết khi thực hiện TTHC, chú trọng một số lĩnh vực chủ yếu như: Đất đai, đăng ký BHYT, hộ tịch, hộ khẩu, công chứng, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo v.v...

- Tuyên truyền trên 04 đài truyền thanh - các thôn, xây dựng các chương trình tuyên truyền về CCHC của đơn vị trên địa bàn.

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

+ Đơn vị chủ trì: UBND xã.

+ Lĩnh vực thực hiện: Đài truyền thanh xã.

+ Đơn vị phối hợp: Các đơn vị, ngành trên địa bàn xã trực thuộc.

+ Nội dung: Thông tin, phổ biến về kế hoạch CCHC năm 2021 của xã tình hình và kết quả thực hiện CCHC trên địa bàn; tình hình triển khai thực hiện quy chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả HĐND và UBND cấp xã; tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách trong việc giải quyết các TTHC đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC;

Đài truyền thanh xã, tổ chức phát thanh các chương trình do Văn hóa thông tin xã cung cấp.

c) Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Cổng Thông tin điện tử xã, trang website của xã:

- Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm.

- Đơn vị chủ trì: UBND xã.

- Nội dung: Tăng cường các tin bài về các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh, của huyện triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước trên địa bàn tỉnh, Tập trung tuyên truyền Chỉ thị số 07- CT/TU ngày 25/4/2016 của Tỉnh ủy về tăng cường kỷ cương, kỷ luật trong Đảng và cơ quan hành chính nhà nước; Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 về một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC; tuyên truyền nâng cao hiểu biết của người dân về cơ chế một cửa, một cửa liên thông, dịch vụ công trực tuyến đang được triển khai trên địa bàn xã; tình hình và kết quả ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động; kết quả thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã; các mô hình, cơ chế đang thí điểm trong quá trình thực hiện CCHC, các điển hình tốt trong CCHC...

d) Duy trì đoàn kết giữa Đảng, Chính quyền, đơn vị đóng quân trên địa bàn với các cá nhân, tổ chức.

- Thời gian: Định kỳ 6 tháng/lần.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Bộ phận phối hợp: Văn phòng HĐND-UBND xã, Đài Phát thanh xã, ngành và đơn vị liên quan.

- Nội dung: Giúp các đơn vị, cũng như nhân dân hiểu rõ hơn, tiếp cận các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước; đồng thời, giúp lãnh đạo xã nắm bắt tình hình thực tế, tâm tư, nguyện vọng của các cá nhân, tổ chức để có những điều chỉnh kịp thời trong quá trình lãnh chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho đầu tư sản xuất trên địa bàn.

đ) Tuyên truyền và phát hành tờ rơi, tờ gấp có nội dung tuyên truyền về CCHC:

- Thời gian: Trong năm 2021.

- Cơ quan chủ trì: UBND xã.

- Bộ phận phối hợp: Bộ phận TN&TKQ.

- Nội dung: Tuyên truyền nâng cao hiểu biết về trách nhiệm của cán bộ, công chức, những người hoạt động không chuyên trách trong việc giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) đối với nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Địa điểm và hình thức phát hành: phát hành tới các đơn vị, thôn trên địa bàn qua cán bộ thôn phát tờ rơi tại dân cư.

2. Đối tượng

Toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống chính trị, cơ quan quản lý nhà nước và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn xã Hồng Thái.

III. KINH PHÍ

1. Kinh phí cho công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 được đảm bảo theo phân cấp ngân sách hiện hành. Bộ phận một cửa xây dựng dự toán cụ thể gửi Kế toán - Tài chính xã, trình chủ tài khoản phê duyệt theo quy định.

2. Các ngành, lĩnh vực phụ trách căn cứ các nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC chủ động tham mưu kinh phí thường xuyên được cấp hàng năm để triển khai thực hiện.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn hóa Thông tin, Đài phát thanh xã

a) Chủ trì, phối hợp với các đơn vị ngành, thôn liên quan trên địa bàn xây dựng kế hoạch phát thanh các Chương trình, mục tin bài tuyên truyền CCHC hàng năm; định kỳ tổng hợp, xây dựng báo cáo về tuyên truyền CCHC gửi UBND xã.

b) Phối hợp và chỉ đạo các ngành theo sự chỉ đạo của UBND xã; thực hiện công tác giám sát, đánh giá những kết quả đạt được trên lĩnh vực thông tin và truyền thông.

c) Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các ngành, đơn vị thôn triển khai thực hiện công tác tuyên truyền CCHC cho nhân dân;

d) Phối hợp với Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả (BPTN&TKQ) và các đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của huyện, xã về CCHC.

2. Văn phòng – Thống kê xã.

a) Phối hợp cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu các mô hình, cơ chế đang triển khai, các điển hình tốt về CCHC cho TT HĐND - UBND trên địa bàn xã để công tác tuyên truyền CCHC được thực hiện nhanh chóng, hiệu quả và chính xác.

b) Phối hợp với các đơn vị, địa bàn liên quan triển khai các nội dung được phân công trong công tác thông tin tuyên truyền về CCHC trên địa bàn.

c) Phối hợp với các đơn vị liên quan định kỳ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện, xã về CCHC.

3. Tư pháp – Hộ tịch

a) Phối hợp với Văn phòng, Văn hóa thông tin cung cấp thông tin về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách TTHC.

b) Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách TTHC với CCHC và công tác phổ biến giáo dục pháp luật; công tác tuyên truyền, giáo dục về chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước có liên quan về đổi mới hệ thống chính trị, cải cách lập pháp, cải cách tư pháp,

4. Bộ phận tiếp nhận và trả Kết quả

a) Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của huyện; đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của xã, chủ động tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

b) Bộ phận chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

c) Tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá công tác tuyên truyền về CCHC tại cơ quan, đơn vị.

5. Các ngành, lĩnh vực phụ trách, quản lý

a) Các ngành Đoàn thể, Bộ phận TN&TKQ và Văn hóa thông tin xã có vai trò quan trọng trong việc tuyên truyền về CCHC, có trách nhiệm chủ động xây dựng chương trình tuyên truyền, giáo dục thường xuyên, dưới nhiều hình thức, tổ chức các chiến dịch truyền thông rộng khắp trong toàn xã. Không ngừng đổi mới nội dung tuyên truyền, ngắn gọn, dễ hiểu, phù hợp với mọi lứa tuổi, vùng, miền... nhằm kịp thời phổ biến các quan điểm, lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng, chủ trương, chính sách pháp luật của Nhà nước.

b) Đài Phát thanh xã, Văn hóa thông tin có kế hoạch cụ thể xây dựng chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC và các lĩnh vực liên quan.

c) Lĩnh vực VH TT. Tư pháp - Hộ tịch, Công an hộ khẩu, Lao động thương binh và xã hội, Địa chính đất đai và các thôn, các ngành liên quan để tiếp cận, khai thác các nguồn thông tin đảm bảo tính chính xác, trung thực, kịp thời phát thanh trên phương tiện đại chúng.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính xã Hồng Thái năm 2021, UBND xã yêu cầu ngành, đơn vị và các bộ phận liên quan triển khai thực hiện; đồng thời, tổng hợp, gửi báo cáo đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Bộ phận một cửa của xã **trước ngày 20/10/2021** để báo cáo UBND huyện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh về TT.HĐND-UBND xã để tổng hợp, báo cáo UBND huyện xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện A Lưới;
- Phòng Nội vụ huyện A Lưới;
- Thường vụ Đảng ủy, TT HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ngành Đoàn thể xã;
- 04 thôn trên địa bàn xã;
- Đơn vị đóng quân tại địa bàn xã;
- Các Bộ phận nêu tại Kế hoạch này;
- Các ngành chuyên môn;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Lành

