

Số: 11/KH-UBND

Hồng Thái, ngày 15 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước Xã Hồng Thái năm 2022

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Luật Công nghệ thông tin ngày 29 tháng 6 năm 2006;
- Luật Giao dịch điện tử ngày 29 tháng 11 năm 2005;
- Luật An toàn thông tin ngày 19 tháng 11 năm 2015;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 27/5/2020 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư;
- Quyết định số 1957/QĐ-UBND ngày 31/7/2020 của UBND tỉnh Phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 21/10/2020 của UBND tỉnh ban hành kế hoạch triển khai chương trình chuyển đổi số tỉnh Thừa Thiên Huế đến năm 2025.
- Quyết định 1185/QĐ-UBND ngày 16 tháng 7 năm 2021 của UBND huyện A Lưới về phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số huyện A Lưới đến năm 2025.
- Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 13/12/2021 của UBND huyện ban hành kế hoạch Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số huyện A Lưới năm 2022

Ủy ban nhân dân xã Hồng Thái xây dựng kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan trên địa bàn huyện năm 2022 cụ thể như sau:

II. MỤC TIÊU ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG CỦA ĐƠN VỊ

1. Mục tiêu tổng quát

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp và hiệu quả, đảm bảo tính liên thông, đồng bộ, thống nhất nhằm thực hiện có hiệu quả công tác quản lý nhà nước trên địa bàn, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã.
- Triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh

nghiệp; Cung cấp đầy đủ thông tin, dịch vụ công trực tuyến với mức độ 3, 4 trên diện rộng cho người dân và doanh nghiệp; Phát triển chính quyền điện tử gắn với nâng cao vị trí xếp hạng mức độ Chính quyền điện tử cấp xã năm 2022.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Mục tiêu ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử

- 100% tỷ lệ hồ sơ giải quyết Thủ tục hành chính (TTHC) được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp xã.

- Trang thông tin điện tử cấp xã tuân thủ các quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP.

- 100% tỷ lệ văn bản trao đổi giữa các cơ quan nhà nước (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) dưới dạng điện tử.

- 80% tỷ lệ hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.

- 90% tỷ lệ báo cáo định kỳ (không bao gồm nội dung mật) được gửi, nhận qua Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- 100% hồ sơ giải quyết TTHC được số hoá

- 40% - 60% rút ngắn thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống Hội đồng minh.

- 100% công chức chuyên môn sử dụng hệ thống phần mềm dùng chung tích hợp từ cấp tỉnh đến cấp xã.

2.2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- 100% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính phủ điện tử được xác thực danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của các cấp chính quyền.

- 20% tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết TTHC.

- 20% DVCTT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ trực tuyến (HSTT) trên tổng DVCTT mức độ 3.

- Tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

2.3. Mục tiêu phát triển hạ tầng CNTT và an toàn thông tin

- 100% tỷ lệ phần mềm quản lý văn bản và điều hành được kết nối, liên thông qua Trục liên thông văn bản quốc gia phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% các máy tính của cán bộ, công chức khối UBND xã được cài đặt phần mềm diệt virus tập trung (BKAV Endpoint).

- Đảm bảo các điều kiện kết nối hợp trực tuyến với đường truyền dữ liệu tốc độ cao.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT VÀ CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2022

1. Ứng dụng CNTT, phát triển Chính quyền điện tử.

- Xây dựng Đề án ứng dụng công nghệ thông tin cấp xã giai đoạn 2021-2025 gắn với phát huy Chính quyền điện tử.

- Tham gia tập huấn đồng bộ liên thông phần mềm dùng chung của tỉnh từ huyện đến xã: phần mềm quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, chữ ký số,... để gửi nhận văn bản trên môi trường mạng đảm bảo an toàn, bảo mật thông tin.

2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Đề nghị UBND huyện nâng cấp Trang thông tin điện tử của xã, đảm bảo cung cấp thông tin phục vụ kịp thời cho sự chỉ đạo, điều hành, công khai các hoạt động của UBND xã, đồng thời là kênh thông tin chính thống về tình hình kinh tế - xã hội của xã trên mạng Internet.

- Thực hiện theo hướng chuẩn hóa theo các quy định mới của Cổng dịch vụ công của quốc gia; Số hóa dữ liệu theo hướng chuẩn hóa lưu trữ điện tử và hồ sơ điện tử.

Phối hợp, triển khai thực hiện việc chuẩn hóa nền tảng tích hợp các dịch vụ khác vào Cổng dịch vụ công thống nhất tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức.

- Công khai đầy đủ các TTHC sau khi được tỉnh công bố trên trang thông tin điện tử của huyện; Công khai việc tra cứu quá trình xử lý hồ sơ và mức độ hài lòng của người dân trên trang thông tin điện tử của huyện.

- Triển khai các giải pháp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức 3, mức 4, thanh toán không dùng tiền mặt, sử dụng dịch vụ BCCI.

3. Xây dựng và hoàn thiện hạ tầng thông tin

- Bổ sung, thay thế, nâng cấp một số thiết bị CNTT đã hỏng cho các cán bộ, công chức UBND xã, để đảm bảo mạng máy tính nội bộ của đơn vị hoạt động tốt và đáp ứng nhu cầu máy tính làm việc của cán bộ công chức (mỗi công chức cấp xã phải đáp ứng 01 máy vi tính/01 người).

- Tiếp tục đầu tư, nâng cấp hạ tầng dùng chung: Nâng cấp các trang thiết bị công nghệ mới, nâng cấp các thiết bị, máy móc cho cán bộ, công chức và tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã để phục vụ xử lý công việc hàng ngày và cho người dân được tốt hơn.

- Nâng cấp hạ tầng Mạng LAN và WAN, đảm bảo đường truyền tốc độ cao tại đơn vị.

- Phối hợp triển khai hệ thống giải pháp Dữ liệu lớn (Big Data) phục vụ cho việc thu thập, tổng hợp, phân tích và hỗ trợ công cụ dự báo quản lý trên nền tảng dữ liệu lớn.

- Hạ tầng về an toàn thông tin: Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông, UBND huyện tiếp tục triển khai phần mềm diệt virus tập trung (BKAV Endpoint).

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Tham gia tập huấn nâng cao kiến thức cho thủ trưởng, cán bộ công chức, văn thư về phần mềm Trang thông tin điều hành tác nghiệp tích hợp Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, thư điện tử công vụ, chữ ký số,...

IV. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Giải pháp về tài chính

- Huy động các nguồn tài chính khác nhau cho việc đẩy mạnh ứng dụng CNTT. Tăng cường tranh thủ nguồn hỗ trợ của cấp trên để đầu tư vào hạ tầng CNTT.

2. Giải pháp triển khai

- Trong quá trình triển khai Kế hoạch lồng ghép với thực hiện, đánh giá các chỉ tiêu cải cách hành chính, chỉ tiêu về chính quyền điện tử và cập nhật, điều chỉnh kịp thời theo nhu cầu ứng dụng CNTT của cơ quan, đơn vị.

- Tham gia các lớp tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ và công chức.

- Thường xuyên kiểm tra, đánh giá ứng dụng CNTT của cán bộ, công chức xã để có những giải pháp phát triển kịp thời. Xem xét đưa tiêu chí hiệu quả ứng dụng CNTT vào đánh giá phân loại chất lượng cán bộ, công chức và thi đua khen thưởng hàng năm.

3. Giải pháp tổ chức

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan cấp trên thực hiện các mục tiêu về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước.

- Đề nghị UBND huyện tăng cường bồi dưỡng kỹ năng về ứng dụng CNTT cho cán bộ công chức. Bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ công chức chuyên trách CNTT trong cơ quan nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND xã

- Theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này và định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện Kế hoạch.

2. Công chức phụ trách Công nghệ thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan tham mưu giúp UBND xã, hướng dẫn triển khai thực hiện Kế hoạch này.

- Tham mưu UBND xã đăng ký cán bộ công chức tham gia các lớp tập huấn và triển khai sử dụng các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Đảm bảo cơ sở vật chất kỹ thuật, phần mềm ứng dụng CNTT phục vụ hành chính công.

- Tham mưu UBND xã thực hiện tốt báo cáo đánh giá xếp hạng thi đua trong ứng dụng CNTT.

- Chủ trì phối hợp với các công chức liên quan triển khai kế hoạch cải cách hành chính của xã gắn kết chặt chẽ với Kế hoạch ứng dụng CNTT, từng bước hiện

đại hóa nền hành chính của xã; phối hợp tuyên truyền đẩy mạnh ứng dụng CNTT phục vụ cải cách hành chính; lập danh sách đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ công chức về ứng dụng CNTT trong quản lý nhà nước.

- Tham mưu UBND xã triển khai nâng cấp hạ tầng CNTT, bố trí đủ thiết bị (máy vi tính, máy scan, máy in ...) phục vụ triển khai bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

- Rà soát lại hiện trạng máy vi tính, đường truyền mạng internet để có biện pháp sửa chữa, bổ sung kịp thời đảm bảo thực hiện nghiêm túc nội dung Kế hoạch này.

- Triển khai cho toàn bộ cán bộ, công chức ứng dụng CNTT trên các phần mềm dùng chung như: Phần mềm quản lý văn bản và điều hành; Trang thông tin điều hành và tác nghiệp; Thư điện tử công vụ; chữ ký số. Đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội

- Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển CNTT đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

4. Công chức Tài chính - Kế toán

- Đảm bảo bố trí đủ kinh phí cho các nhiệm vụ tập huấn triển khai ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin.

- Trên đây là kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Hồng Thái./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa và Thông tin huyện;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Văn Lành